

## **DEPARTAMENTO: TURISMO**

Jefa de Departamento: M. Sc. Manuel Vázquez Garriga,  
[manuel.vazquez@umcc.cu](mailto:manuel.vazquez@umcc.cu)  
Teléfonos: 45256889 – 45256890

## **PROGRAMAS DE ESPECIALIDAD**

### **Título: COMERCIALIZACIÓN TURÍSTICA**

Edición: 3

Coordinador: Dr. C. Néstor Moreno Delgado, [nestor.moreno@umcc.cu](mailto:nestor.moreno@umcc.cu)

Teléfonos: 45256889 - 45256890

Lugar: Centro de capacitación del Turismo “José Smith Comas”, Varadero y Entidades MINTUR Varadero

Inicio: marzo 2023

Sector Estratégico a que está dirigido: Turismo

Título: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES APLICADA A LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL TURISMO

Profesor: M. Sc. Lázaro Cruz Torres, [lazaro.cruz@umcc.cu](mailto:lazaro.cruz@umcc.cu)

Créditos: 2 (24 hrs.)

Inicio: enero

Síntesis: Elementos de las TICs, con énfasis en Internet. Brecha digital y modelo de Cuba. Páginas web. Elementos básicos de los sistemas informáticos aplicados en el Turismo: Sistemas de distribución global (sistema Amadeus), Centrales de reservas, gestión hotelera, gestión de agencias de viajes; y, de administración empresarial. Gestión comercial a través de Internet. Comercio electrónico. Negocio electrónico. Caracterización de las organizaciones turísticas. Gestión de las relaciones con los clientes (Customer Relationship Management, CRM). Aplicaciones web de comercio electrónico.

Título: NEGOCIACIÓN Y CONTRATACIÓN EN EL TURISMO

Profesor: Dr. C. Pilarín Baujín Pérez [pilarin.baujin@umcc.cu](mailto:pilarin.baujin@umcc.cu)

Créditos: 2 (24 hrs.)

Inicio: enero

Síntesis: Responsabilidad social y ética en la gestión comercial. Cómo negociar de manera eficiente. Planificación de la negociación. Estrategias y tácticas de negociación. Componentes principales de los contratos comerciales de las entidades turísticas cubanas. Resoluciones vinculadas a la comercialización. Particularidades de los contratos de administración y comercialización turística en Cuba, sus principales conflictos. Elementos fundamentales del Expediente de Negociación en las entidades turísticas cubanas. Fundamento económico-financiero de las decisiones.

Título: DIRECCIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL TURISMO

Profesor: Dr. C. Roberto Carmelo Pons García, [roberto.pons@umcc.cu](mailto:roberto.pons@umcc.cu)

Créditos: 2 (24 hrs.)

Inicio: febrero

Síntesis: Tendencias actuales de la dirección. Dirección participativa. Trabajo en grupo. Ciclo directivo. Planeación (administración estratégica y dirección por

objetivos, toma de decisiones con creatividad). Organización (autoridad, delegación). Dirección (motivación, comunicación y liderazgo). Control eficaz y técnicas de solución de problemas). Escuelas de pensamiento estratégico. Planificación estratégica en los negocios y destinos turísticos. La planificación estratégica comercial. Proceso de elaboración del plan comercial.

Título: GESTIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE DESTINOS TURÍSTICOS

Profesor: M. Sc. Milton González Zayas, [miltongonzalez@ehtv.mintur.tur.cu](mailto:miltongonzalez@ehtv.mintur.tur.cu)

Créditos: 2 (24 hrs.)

Inicio: marzo

Síntesis: Modelos de desarrollo turístico. Planificación de los destinos turísticos. Los recursos turísticos y su inventario. Análisis para la determinación del perfil del destino por segmentos turísticos. Política turística para un destino sostenible. La mezcla de marketing desde la perspectiva del destino turístico: creación y estrategias de productos, precios, canales de distribución y promoción. Imagen de los destinos turísticos. Las organizaciones turísticas y su papel en la comercialización de los destinos turísticos.

Título: SEMINARIOS ESPECIALES

Profesor: Dr. C. Néstor Moreno Delgado, [nestor.moreno@umcc.cu](mailto:nestor.moreno@umcc.cu)

Créditos: 2 (24 hrs.)

Inicio: abril

Síntesis: Perfeccionamiento Empresarial; Subsistema de mercadotecnia, comercialización en las agencias de viajes, comercialización de eventos, comercialización del producto cultural y comercialización del turismo de naturaleza.

Título: PREPARACIÓN Y DEFENSA DEL TRABAJO PROFESIONAL EN LA ESPECIALIDAD

Créditos: 15 (24 hrs.)

Inicio: mayo-junio

Profesor: Dr. C. Néstor Moreno Delgado, [nestor.moreno@umcc.cu](mailto:nestor.moreno@umcc.cu)

Actividades: Defensa de Trabajos Final

Fecha: julio-diciembre